
FORMATION CONTINUE OBLIGATOIRE VTC

Stage obligatoire de 14 heures destiné aux conducteurs VTC.

DURÉE

14 h (2 jours)

MODALITÉS

Présentiel

FINANCEMENT

Fonds propres

B K S F O R M A T I O N

63 rue des Cités - 93300 Aubervilliers
Tél : 06 05 71 06 65
contact@bks-formation.com

ORGANISME DE FORMATION

Responsable pédagogique : M. Baguene Marwan
Formateur : Mohamed-Yasine AK.
Agrément VTC : VTC 93/23-12

RÉFÉRENCES LÉGALES

Siren : 978 099 497 · APE : 8559A
NDA : 11931034293
Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

INFORMATIONS PRATIQUES

Les informations essentielles avant l'entrée en formation.

01 PRÉREQUIS

Être titulaire d'une carte professionnelle VTC et fournir les pièces nécessaires à l'inscription : pièce d'identité, permis de conduire et carte professionnelle VTC.

02 OBJECTIFS

Actualiser les connaissances réglementaires et professionnelles nécessaires à l'exercice de l'activité VTC : réglementation T3P, sécurité routière, évolutions du secteur et relation client.

03 DURÉE

14 heures de formation organisées sur 2 jours en présentiel.

04 MODALITÉS D'ACCÈS

Inscription par téléphone, formulaire de contact ou directement en présentiel au centre BKS Formation. Vérification des prérequis et constitution du dossier avant l'entrée en formation.

05 DÉLAIS D'ACCÈS

Intégration à la session disponible la plus proche. Délai indicatif : 1 à 3 semaines selon le calendrier et les places disponibles.

06 TARIFS

Formation à partir de 199 € nets de taxes. Un devis est établi avant l'inscription selon la situation et le financement retenu.

07 CONTACTS

Centre BKS Formation : 06 05 71 06 65
Référent handicap : Kevin Roseira
06 05 71 06 65

08 MÉTHODES MOBILISÉES

Apports théoriques, supports pédagogiques, études de cas, mises en situation, échanges et retours d'expérience entre chauffeurs.

09 MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation formative continue : questions, études de cas, échanges et vérification des acquis. L'assiduité est contrôlée sur l'ensemble des 14 heures.

10 ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Les besoins d'adaptation sont étudiés en amont de la formation. Le bénéficiaire est invité à contacter le référent handicap afin d'étudier les possibilités d'accompagnement et d'aménagement.

PROGRAMME DÉTAILLÉ - 14 HEURES

Contenus, objectifs pédagogiques et organisation des modules.

MODULE 1 - MISE À JOUR RÉGLEMENTAIRE

6 H

CONTENUS PRINCIPAUX

Évolutions du T3P ; réglementation spécifique VTC ; registre, signalétique et documents de bord ; activités autorisées ; sanctions ; réglementation locale et nationale ; assurances et obligations de formation continue.

OBJECTIF PÉDAGOGIQUE

Actualiser et sécuriser l'application des obligations réglementaires liées à l'activité VTC.

MODULE 2 - SÉCURITÉ ROUTIÈRE ET CONDUITE

4 H

CONTENUS PRINCIPAUX

Évolutions du Code de la route ; distracteurs, téléphone et stupéfiants ; éco-conduite ; conduite en situation dégradée ; intempéries, trafic dense, accidents et constat amiable.

OBJECTIF PÉDAGOGIQUE

Renforcer la prévention des risques et adapter sa conduite aux situations professionnelles.

MODULE 3 - INNOVATIONS DU SECTEUR ET RELATION CLIENT

4 H

CONTENUS PRINCIPAUX

Véhicules électriques et hybrides ; recharge ; applications de réservation ; évolutions du marché ; qualité de service ; gestion des conflits ; accueil PMR ; visibilité numérique et fidélisation.

OBJECTIF PÉDAGOGIQUE

Adapter ses pratiques aux évolutions du métier et améliorer la qualité de service.

JOUR 1 - RÉGLEMENTATION & SÉCURITÉ

Déroulement pédagogique détaillé - horaires 10h00 à 17h00.

JOUR	HORAIRES	MODULE / SÉQUENCE	OBJECTIF	INTERVENANT	MÉTHODES / MOYENS
JOUR 1	10h00-11h30	Cadre T3P et évolutions réglementaires	Identifier les principales évolutions du cadre réglementaire applicable au transport public particulier de personnes.	Mohamed-Yasine AK.	Apports théoriques - échanges - questions/réponses
	11h30-13h00	Réglementation spécifique VTC	Maîtriser les obligations relatives au registre, à la signalétique, aux documents de bord, aux assurances et à l'activité VTC.	Mohamed-Yasine AK.	Supports réglementaires - cas pratiques - évaluation formative
	13h00-14h00	PAUSE DÉJEUNER			
	14h00-15h30	Sanctions et réglementation appliquée	Prévenir les situations de non-conformité et comprendre les conséquences administratives et pénales d'un manquement.	Mohamed-Yasine AK.	Études de cas - échanges d'expérience
	15h30-17h00	Sécurité routière - actualisation	Actualiser les connaissances du Code de la route et identifier les nouveaux facteurs de risque liés à la conduite professionnelle.	Mohamed-Yasine AK.	Cours interactif - situations professionnelles - vérification des acquis

JOUR 2 - SÉCURITÉ, INNOVATIONS & RELATION CLIENT

Déroulement pédagogique détaillé - horaires 10h00 à 17h00.

JOUR	HORAIRES	MODULE / SÉQUENCE	OBJECTIF	INTERVENANT	MÉTHODES / MOYENS
JOUR 2	10h00-12h00	Sécurité routière et conduite professionnelle	Adapter sa conduite aux risques, aux situations dégradées et aux principes d'éco-conduite.	Mohamed-Yasine AK.	Études de cas - retours d'expérience - mises en situation
	12h00-13h00	Innovations véhicules	Comprendre les évolutions liées aux véhicules électriques et hybrides, à l'autonomie et à la recharge.	Mohamed-Yasine AK.	Supports numériques - échanges
	13h00-14h00	PAUSE DÉJEUNER			
	14h00-15h00	Plateformes et évolutions du marché	Adapter ses pratiques aux applications de réservation et aux évolutions du marché T3P.	Mohamed-Yasine AK.	Démonstrations - cas pratiques - échanges
	15h00-16h00	Relation client et développement commercial	Renforcer la qualité de service, gérer les situations difficiles, accueillir les PMR et développer la fidélisation.	Mohamed-Yasine AK.	Mises en situation - études de cas
	16h00-17h00	Évaluation formative et bilan	Vérifier les acquis, identifier les points à consolider et réaliser le bilan de fin de formation.	Mohamed-Yasine AK.	Questions/réponses - évaluation formative - bilan

TARIFS, FINANCEMENT & INSCRIPTION

Informations administratives et contacts.

TARIF

Formation à partir de 199 € nets de taxes. Un devis est établi avant l'inscription.

FINANCEMENT

Financement sur fonds propres. Les modalités de règlement sont précisées avant l'inscription.

DOCUMENTS À FOURNIR

Pièce d'identité · permis de conduire catégorie B · carte professionnelle VTC · justificatif de domicile de moins de 3 mois.

CONTACT

BKS FORMATION · 63 rue des Cités, 93300 Aubervilliers
06 05 71 06 65 · contact@bks-formation.com
Responsable pédagogique : M. Baguene Marwan
Référent handicap : Kevin Roseira · 06 05 71 06 65

MENTIONS LÉGALES

SIREN : 978 099 497 · APE : 8559A · NDA : 11931034293
Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.
Agrément VTC : VTC 93/23-12